

## **ΌΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

**WARRANTY TERMS AND CONDITIONS**

## **ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ**

**SAFETY AND RIGHT GUIDE OF USE**

## **ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

**SAFETY PRECAUTIONS**

## **ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**OTHER INFORMATION**

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ AFTER SALES SUPPORT ΤΗΣ MLS**

**AFTER SALES SUPPORT MLS SERVICE**

## **MLS UPDATER**

## **MLS Stores MLS Offices**

## **ΜΙΚΡΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ - TIPS**

**USEFUL TIPS**

## Περίοδος εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και πιστοποιείται από το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς του Πελάτη. Συνεπώς πρέπει πάντα να κρατάτε μαζί με τα συνοδευτικά της συσκευής την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς. Σε περίπτωση δώρου, κατ' εξαίρεση θα γίνεται αποδεκτή η κάρτα δώρου του καταστήματος εφόσον αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς. Η εγγύηση της μπαταρίας είναι 12 μήνες υπό φυσιολογική χρήση. Η εγγύηση των παρελκόμενων (π.χ. βάση στήριξης, φορτιστής) είναι 6 μήνες υπό φυσιολογική χρήση.

## Λήψη υπηρεσιών κατά την Εγγύηση

Εντός της περιόδου εγγύησης ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα αγοράς της συσκευής ή απευθείας με την Τεχνική Υποστήριξη της MLS. Προτού απευθυνθεί στο κατάστημα ή την MLS ο πελάτης θα πρέπει να έχει διαθέσιμα τα κάτωθι:

1. Την απόδειξη αγοράς/τιμολόγιο .
2. Το σειριακό αριθμό ή το IMEI της συσκευής
3. Μια, όσο το δυνατόν, αναλυτική περιγραφή του προβλήματος.

Σε περίπτωση που το κατάστημα ή η τηλεφωνική υποστήριξη της MLS αποφανθεί ότι ενόσω τελούσε υπό φυσιολογική χρήση (βλέπε Εξαιρέσεις), προέκυψε βλάβη ή δυσλειτουργία στο προϊόν τότε το κατάστημα οφείλει να αποστείλει τη συσκευή στο Service της MLS. Εναλλακτικά μπορεί και ο ίδιος ο Πελάτης να αποστείλει τη συσκευή μετά από συνεννόηση με την τηλεφωνική υποστήριξη της MLS, το προϊόν πρέπει να συσκευαστεί κατάλληλα, για ασφαλή μεταφορά και να συνοδεύεται από την απόδειξη αγοράς, την περιγραφή του προβλήματος και τυχόν παρελκόμενα που πρέπει να ελεγχθούν. Η ευθύνη απώλειας ή φθοράς κατά τη μεταφορά δεν βαρύνει την MLS έως την παραλαβή της συσκευασίας.

## Περιορισμός εγγύησης

Είναι ευθύνη του Πελάτη να κρατήσει αντίγραφα ασφάλειας (backup) από δεδομένα που υπάρχουν στην εσωτερική μνήμη της συσκευής ή σε εξωτερική κάρτα μνήμης. Η MLS δε φέρει καμιά ευθύνη για απώλεια οποιουδήποτε λογισμικού ή δεδομένων που έχει αποθηκεύσει ο Πελάτης στο προϊόν που δρομολογήθηκε προς επισκευή. Η MLS διατηρεί το δικαίωμα να μην επισκευάσει αλλά να αντικαταστήσει το προϊόν με νεώτερο, αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών, εφόσον το προϊόν βρίσκεται εντός εγγύησης αλλά το μοντέλο έχει αποσυρθεί από την αγορά. Σε περίπτωση αντικατάστασης ισχύει η παρούσα εγγύηση, δεν γίνεται επέκταση του χρόνου εγγύησης.

## Εξαιρέσεις

Η MLS δεν φέρει ευθύνη υπό την παρούσα εγγύηση σε περίπτωση που, κατά την παραλαβή του προϊόντος για επισκευή, ο έλεγχος και η εξέταση του προϊόντος αποκαλύψει ότι το φερόμενο ελάττωμα ή η δυσλειτουργία στο προϊόν δεν υφίσταται ή προκλήθηκε από κακή χρήση του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, αμέλεια, ακατάλληλη συντήρηση, εκδορές/φθορές/χτυπήματα, μη εξουσιοδοτημένες απόπειρες ανοίγματος/επισκευής ή τροποποίησης του υλικού του προϊόντος, ακατάλληλη εγκατάσταση ή χρήση οποιουδήποτε λογισμικού το οποίο προστέθηκε από τον Πελάτη, ή οποιαδήποτε αιτία πέραν της προσδοκώμενης χρήσης. Επίσης η MLS δεν φέρει ευθύνη για καταστροφές που προκύπτουν λόγω ατυχήματος, πυρκαγιάς, κεραυνού, διακοπών ρεύματος/αυτομείωσης τάσης ρεύματος, ή άλλους κινδύνους, ή φυσικές καταστροφές. Η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει σε περίπτωση που:

1. Το προϊόν έχει παραβιασθεί (ανοιχθεί) από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό
2. Ο σειριακός αριθμός έχει τροποποιηθεί, σβηστεί, αφαιρεθεί
3. Έχει παρέλθει η περίοδος εγγύησης
4. Στο προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί παρελκόμενο που δεν παρέχεται από την MLS

## ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

**Φυλάσσετε τη συσκευή μακριά από μικρά παιδιά και ζώα**

Φυλάσσετε τη συσκευή και όλα τα αξεσουάρ της μακριά από μικρά παιδιά ή ζώα. Αν καταπιούν μικρά τμήματα μπορεί να προκληθεί πνιγμός ή σοβαρός τραυματισμός.

**Χειριστείτε και πετάξτε με προσοχή τις μπαταρίες και τους φορτιστές**

- Χρησιμοποιείτε φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Αποφύγετε φορτιστές και μπαταρίες τρίτων κατασκευαστών. Μην συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε τις μπαταρίες ή τη συσκευή στη φωτιά.
- Μην τοποθετείτε μπαταρίες ή ηλεκτρικές/ηλεκτρονικές συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαινόμενα σώματα, όπως φούρνους κουζίνας ή μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κερμάστρες, αερόθερμα ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Ποτέ μην χτυπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Αποφύγετε την έκθεση της μπαταρίας σε υψηλή εξωτερική πίεση.

**Αποφύγετε τις παρεμβολές με βηματοδότες-ιατρικές συσκευές**

Διατηρείτε απόσταση τουλάχιστον 20 εκ. ανάμεσα στις συσκευές και τους βηματοδότες, βοηθήματα ακοής ή άλλες ιατρικές συσκευές για να αποφύγετε πιθανότητα παρεμβολής. Επικοινωνήστε με τους κατασκευαστές τέτοιων συσκευών για να επιλύσετε τυχόν ζητήματα παρεμβολών. Ακολουθείτε όλους τους κανονισμούς, τις προειδοποιητικές πινακίδες και τις οδηγίες του ιατρικού προσωπικού όταν βρίσκεστε σε νοσοκομεία, ιατρεία ή άλλους χώρους στους οποίους υπάρχουν ιατρικές συσκευές.

**Μειώστε την καταπόνηση στα χέρια σας**

Όταν χρησιμοποιείτε τη συσκευή κρατάτε την χαλαρά, πιέζετε την οθόνη απαλά και κάντε συχνά διαλείμματα για την αποφυγή βλάβης και στη συσκευή αλλά και στην υγεία σας.

## Ελαχιστοποιήστε την έκθεση σε δυνατούς ήχους

Η συνεχής έκθεση σε ήχους υπερβολικής έντασης μπορεί να προκαλέσει βλάβες στην ακοή. Μειώνετε πάντοτε την ένταση πριν συνδέσετε τα ακουστικά στη συσκευή σας και χρησιμοποιείτε μόνο την ελάχιστη ρύθμιση έντασης που θεωρείτε απαραίτητη για να ακούτε τις συνομιλίες σας ή μουσική ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιείτε ακουστικά.

## Καλή χρήση της συσκευής

- Μην αφήνετε να βραχεί η συσκευή σας . Οποιασδήποτε φύσης υγρά ενδέχεται να προκαλέσουν ανεπανόρθωτη βλάβη στη συσκευή. Οι ζημιές από υγρασία δεν καλύπτονται από την εγγύηση καλής λειτουργίας.
- Η συσκευή σας είναι μια ευαίσθητη ηλεκτρονική συσκευή - προστατεύστε την από πτώσεις και χτυπήματα.
- Μην κολλάτε αυτοκόλλητα, μη χρησιμοποιείτε κόλλα οποιουδήποτε είδους και μη βάφετε τη συσκευή σας. Τα παραπάνω ενδέχεται να δημιουργήσουν πρόβλημα στη λειτουργία ή ακόμη και ανεπανόρθωτη βλάβη και ακυρώνουν την εγγύηση καλής λειτουργίας.
- Η συσκευή σας και οι κάρτες μνήμης μπορεί να καταστραφούν από έκθεση σε μαγνητικά πεδία.
- Μην χρησιμοποιείτε θήκες μεταφοράς ή αξεσουάρ με μαγνητικά κλεισίματα και μην φέρνετε τη συσκευή σε επαφή με μαγνητικά πεδία για μεγάλα χρονικά διαστήματα.

## ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### Περιορισμός χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών σε δημόσιους χώρους

Συμμορφωθείτε με όλους τους κανονισμούς που περιορίζουν τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών σε συγκεκριμένους δημόσιους χώρους όπως νοσοκομεία, σταθμοί καυσίμων, κινηματογράφοι κτλ.

### Προστατεύστε τις μπαταρίες και τους φορτιστές

- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής των μπαταριών σας. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες (κάτω από 0 °C/32 °F ή πάνω από 60 °C/140 °F).

**GR**

- Αποφύγετε να αφήνετε τη συσκευή σας στο αυτοκίνητο τους καλοκαιρινούς μήνες.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα ή άλλους καλούς αγωγούς ηλεκτρισμού γιατί ενδέχεται να επέλθει μόνιμη ζημιά στη μπαταρία.
- Αντικαταστήστε άμεσα τυχόν χαλασμένο φορτιστή ή μπαταρία.

## ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Πρόσβαση στο εσωτερικό της συσκευής θα πρέπει να έχει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της MLS.**

Αν η συσκευή ανοιχθεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό ενδέχεται να προκληθεί ζημιά στη συσκευή και η εγγύησή σας θα πάψει να ισχύει.

### Χρήση βάσης στήριξης αυτοκινήτου

Όταν τοποθετείτε τη βάση στήριξης στο παρμπρίζ πρέπει να εξασφαλίζετε ότι η βάση δεν εμποδίζει το οπτικό σας πεδίο. Καθαρίστε το σημείο τοποθέτησης πριν την ασφάλιση. Για καλύτερη στήριξη μπορείτε να υγράνετε ελαφρά τη βεντούζα της βάσης.

Η βάση στήριξης συνίσταται να τοποθετείται χαμηλά στο παρμπρίζ ώστε σε περίπτωση αποκόλλησης να μειωθεί η πιθανότητα χτυπήματος της συσκευής ή απόσπασης της προσοχής σας από την οδήγηση.

### Προσεκτικός χειρισμός της κάρτας SIM

Μην αφαιρείτε την κάρτα SIM την ώρα που η συσκευή λειτουργεί, γιατί μπορεί να προκληθεί απώλεια δεδομένων ή ζημιά στην κάρτα ή τη συσκευή σας.

Προστατεύστε την κάρτα από ισχυρούς κραδασμούς, μαγνητικά πεδία και στατικό ηλεκτρισμό.

Μην ακουμπάτε το κύκλωμα ή τους ακροδέκτες της κάρτας με τα δάχτυλά σας ή με μεταλλικά αντικείμενα.

## Οδηγίες χρήσης μπαταρίας - φορτιστή

Μην αφήνετε τη συσκευή στη φόρτιση διαρκώς αφού αυτό ενδέχεται να δημιουργήσει πρόβλημα στη μπαταρία.

Αποσυνδέετε τους φορτιστές από το ρεύμα όταν δεν χρησιμοποιούνται.

Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες τρίτων στη συσκευή ή την μπαταρία της συσκευής σας για άλλο σκοπό.

## Πληροφορίες SAR (Specific Absorption Rate)

Η συσκευή συμμορφώνεται με τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που περιορίζουν την ανθρώπινη έκθεση στην ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων που εκπέμπεται από ραδιοεξοπλισμό και εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών. Στο μέγιστο επιτρεπτό επίπεδο έκθεσης (γνωστό ως Ειδικός Ρυθμός Απορρόφησης ή SAR) είναι 2,0 Watt ανά κιλό σωματικού ιστού.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το SAR μπορείτε να βρείτε στο [www.mlsshop.gr](http://www.mlsshop.gr) στην ενότητα τεχνικά χαρακτηριστικά της εκάστοτε συσκευής.

## Απόρριψη και ανακύκλωση της παλιάς σας συσκευής και μπαταρίας.

Η απόρριψη όλων των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων πρέπει να γίνεται χωριστά από άλλα απορρίμματα μέσω καθορισμένων εγκαταστάσεων συλλογής. Η σωστή απόρριψη τέτοιων προϊόντων βοηθάει στην αποτροπή αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου.

Ειδικά οι μπαταρίες δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους αφού περιέχουν βαρέα μέταλλα που αν δεν απορριφθούν σωστά ενδέχεται να έχουν βλαβερές συνέπειες στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον.

Η MLS Πληροφορική συμμετέχει σε προγράμματα ανακύκλωσης και μπορείτε ανά πάσα στιγμή να προσκομίζετε τη συσκευή ή τη μπαταρία σας σε οποιοδήποτε γραφείο μας ώστε να είστε σίγουροι πως η συσκευή ή η μπαταρία σας θα προωθηθούν προς ανακύκλωση.

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ AFTER SALES SUPPORT ΤΗΣ MLS

Αγοράσατε συσκευή MLS; Δε γνωρίζετε πώς λειτουργεί; Δε γνωρίζετε πώς να αναβαθμίσετε τους χάρτες του MLS Talk&Drive; Τι είναι η MAIC; Θέλετε να μάθετε πώς χρησιμοποιείται το Talk&Call;

Είμαστε δίπλα σας! Η MLS είναι κοντά σας για να σας λύσει ό,τι θέμα μπορεί να σας προκύψει! Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών είναι εδώ για να σας βοηθήσει και να λύσει κάθε απορία σας. Για προβλήματα όπως :

- ▶ Δεν ανοίγει η συσκευή σας
- ▶ Δε φορτίζει
- ▶ Πώς κάνετε αναβάθμιση
- ▶ Μιλάτε στη MAIC και δε σας καταλαβαίνει
- ▶ Χάθηκαν οι επαφές σας
- ▶ Δε λειτουργεί η MAIC, το MLS Talk&Call, το MLS Talk&Drive
- ▶ Πώς να κάνετε εξαγωγή των επαφών σας στην κάρτα SD
- ▶ Ο χώρος αποθήκευσης της συσκευής σας είναι μικρός
- ▶ Η συσκευή ανταποκρίνεται αργά
- ▶ Δε λειτουργεί το GPS
- ▶ Δε λειτουργεί το φλας ή η δόνηση
- ▶ Δε συνδέεται / δεν αναγνωρίζει ο υπολογιστής τη συσκευή σας
- ▶ Δε διαβάζει την κάρτα SD

πριν απευθυνθείτε σε κάποιον μεταπωλητή μας, μπορείτε να απευθυνθείτε σε εμάς με τους παρακάτω τρόπους:

### Τηλεφωνικό τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών



Τηλ.: 2310 989838



Fax: 2310 989808



Email: [support@mls.gr](mailto:support@mls.gr)

Δευτέρα - Παρασκευή 9:30 π.μ. - 8:30 μ.μ.

Σάββατο 10:30 π.μ. - 3.30 μ.μ.



## Στα MLS Stores

---

### MLS Store Mall



Ανδρέα Παπανδρέου 35, 15125 Μαρούσι (εντός The Mall Athens)



Τηλ.: 210 6104859



Fax: 210 6107683



Email: mlsmall@mls.gr

Δευτέρα - Παρασκευή 10:00 π.μ. - 9:00 μ.μ.

Σάββατο 10:00 π.μ. - 8:00 μ.μ.

### MLS Store Πειραιά



Γρηγορίου Λαμπράκη 120, 18532, Πειραιάς



Τηλ.: 210 4111160



Fax: 210 4111161



Email: mlspeiraias@mls.gr

Δευτέρα/Τετάρτη/Σάββατο 9:00 π.μ. - 3:00 μ.μ.

Τρίτη/Πέμπτη/Παρασκευή 9:00 π.μ. - 9:00 μ.μ.

### MLS Store Cosmos



11ο χλμ Εθνικής Οδού Θεσσαλονίκης / Νέων Μουδανιών,  
570 01, Θεσσαλονίκη (εντός Mediterranean Cosmos)



Τηλ.: 2310 475263



Fax: 2310 475264



Email: mlscosmos@mls.gr

Δευτέρα - Παρασκευή 10:00 π.μ. - 9:00 μ.μ.

Σάββατο 10:00 π.μ. - 8:00 μ.μ.

### MLS Store Τιμισκή



Τιμισκή 119, 54621, Θεσσαλονίκη



Τηλ.: 2310 220538



Fax: 2310 220548



Email: mlstsimiski@mls.gr

Δευτέρα/Τετάρτη 9.00 π.μ. - 5.00 μ.μ.

Τρίτη/Πέμπτη/Παρασκευή 9.00 π.μ. - 9.00 μ.μ.

Σάββατο 9.00 π.μ. - 3.00 μ.μ.

## Στα MLS Offices

### Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών Αττικής



Διγενή Ακρίτα 40 & Αργυρουπόλεως, Τ.Κ. 16451,  
Αργυρούπολη

Δευτέρα - Παρασκευή 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ.

### Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών Θεσσαλονίκης



ΒΕΠΕ ΤΕΧΝΟΠΟΛΗΣ, 555 35, Πυλαία Θεσσαλονίκης

Δευτέρα - Παρασκευή 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ.

## MLS Updater

Η MLS έχει δημιουργήσει για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, τον MLS Updater. Ο MLS Updater είναι ένα εργαλείο που σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε στην Android συσκευή σας:

- ▶ Ενημερώσεις των τελευταίων εκδόσεων των υπηρεσιών MLS.
- ▶ Αναβάθμιση χαρτών.
- ▶ Αναβάθμιση Λογισμικού (ROM) διορθώνοντας τυχόν προβλήματα.
- ▶ Να ενημερώνεστε για σημαντικά θέματα σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της MLS.

Ο MLS Updater είναι προεγκατεστημένος στη συσκευή σας. Για καλύτερη υποστήριξη η MLS προτείνει την τακτική ενημέρωσή του στην τελευταία του έκδοση μέσω του Google Play Store. Με αυτό τον τρόπο θα έχετε συνεχή ενημέρωση και υποστήριξη για τεχνικά θέματα.

**Σημείωση:** Ο MLS Updater απευθύνεται αποκλειστικά σε χρήστες smartphones ή tablets MLS.

Οι χρήστες MLS Destinator μπορούν να αναβαθμίζουν τους χάρτες των συσκευών τους στις τελευταίες εκδόσεις μέσω της ιστοσελίδας μας [www.mls.gr](http://www.mls.gr). Εγγραφείτε στο χώρο μελών μας και κατεβάστε τους νέους χάρτες δωρεάν μέσω του υπολογιστή σας. Η διαδικασία είναι απλή και δεν απαιτεί ιδιαίτερες γνώσεις χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή.

## ΜΙΚΡΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ - TIPS

- ▶ Για την καλύτερη λειτουργία της συσκευής σας, συνιστούμε να κάνετε μια επανεκκίνηση της συσκευής σας σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- ▶ Κρατήστε αντίγραφο ασφαλείας (backup) των προσωπικών σας δεδομένων (επαφές, φωτογραφίες, τραγούδια, κλπ). Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης της συσκευής σας. Σε περίπτωση που απευθυνθείτε στο Τεχνικό Τμήμα της MLS, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε κρατήσει backup, καθώς κατά τη διάρκεια της επισκευής της συσκευής ενδέχεται π.χ. να χρειαστεί αλλαγή της μητρικής πλακέτας που συνεπάγεται απώλεια των δεδομένων σας.
- ▶ Συνιστάται να μη χρησιμοποιείτε παρελκόμενα τρίτων κατασκευαστών (φορτιστές, καλώδια, μπαταρίες) αφού ενδέχεται να προκαλέσουν δυσλειτουργίες ή ακόμη και ζημιές στη συσκευή σας.
- ▶ Σε περίπτωση που η συσκευή σας δεν φορτίζει, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τον αυθεντικό φορτιστή του προϊόντος και ελέγξτε ότι το καλώδιο έχει τοποθετηθεί σωστά, συνδέστε τη συσκευή σας στη θύρα USB του υπολογιστή σας και δείτε αν φορτίζει.
- ▶ Σε περίπτωση που η Android συσκευή σας κολλήσει αφαιρέστε τη μπαταρία, πατήστε το πλήκτρο reset ή πατήστε παρατεταμένα για 30-40sec. το πλήκτρο on/off.
- ▶ Αν παρατηρήσετε ότι μετά από αναβάθμιση ROM η συσκευή σας συνεχίζει και παρουσιάζει πρόβλημα, συνιστούμε να κάνετε επαναφορά της συσκευής σας στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
- ▶ Για να ανακαλύψετε και να χρησιμοποιήσετε στο 100% των δυνατοτήτων μιας Android συσκευής θα χρειαστεί να προσθέσετε έναν λογαριασμό Google.

Για ό,τι απορία μπορεί να σας δημιουργηθεί καλέστε στο 2310 989838 και επισκεφθείτε το δικτυακό μας τόπο στο [www.mls.gr](http://www.mls.gr) όπου θα βρείτε όλα τα εγχειρίδια και τα χαρακτηριστικά των συσκευών MLS καθώς και απαντήσεις στις συνηθέστερες ερωτήσεις (FAQ).

Οι πληροφορίες του οδηγού που κρατάτε στα χέρια σας είναι ενδεικτικές. Οι πραγματικές λειτουργίες εξαρτώνται από την έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής.

## Warranty Period

The warranty period starts from the purchase date of the device and it is certified by the Customer's invoice or receipt. Therefore, you should always keep together the accompanying of your device and the original proof of purchase. In case of a gift, the gift card of the store will be exceptionally accepted if the purchase date is indicated. The battery warranty is 12 months under normal use. The warranty of accessories (e.g. holder, charger) is 6 months in normal use.

## Receiving Services during the Warranty

Within the warranty period, the Customer must contact with the device store or directly with Technical Support of MLS. Before contacting the store or MLS, the customer should have the following available:

1. Receipt/Invoice
2. Serial Number or IMEI of the device
3. A description of the problem, as detailed as possible

If the store or the phone support of MLS decides that a malfunction or damage has occurred in the product while it was in normal use (see Exceptions), then the store must send the device to the Service of the MLS. Alternatively, the Customer himself can send the device after consultation with the phone support of the MLS, the product must be properly packaged for safe transport and be accompanied by proof of purchase, a description of the problem and any accessories which need to be checked. Liability for loss or damage during transport does not burden the MLS, until the packaging is received.

## Limitation of Warranty

It is the Customer's responsibility to keep security copies (back-up) of data, that exists in the internal memory of the device, or on an external memory card. MLS does not bring any responsibility for loss of any software or data that have been stored by the Customer on the product, which was routed for repair. MLS reserves the right not to repair, but to replace the product with a newer one, or with corresponding technical specifications, if the product is within warranty, but the model has been withdrawn from the market. In case of replacement, the present warranty applies and the warranty period is not extended.

## Exceptions

MLS is not liable under this warranty in case that upon receipt of the product for repair, inspection and examination of the product reveals that the alleged defect or malfunction in the product was not caused by misuse of Customer or third party, negligence, inappropriate maintenance, abrasion / damage / impact, unauthorized attempts to open / repair or modify the material product, inappropriate installation or use of any software added by the Customer, or any cause beyond the intended use. The MLS also does not bear responsibility for disasters resulting from an accident, fire, lightning, power failure / voltage fluctuation electricity, or other hazards, or natural disasters. This warranty expires if you do the following:

1. The product has been tampered (opened) by unauthorized personnel.
2. The serial number has been changed, deleted or removed.
3. The period of warranty has expired.
4. An accessory has been used in the product which is not provided by MLS.

## **SAFETY AND RIGHT GUIDE OF USE**

### **Keep the device away from kids and animals**

Keep the device and all accessories away from kids and animals. If they swallow small parts, choking or serious injury could be caused.

### **Handle and discard carefully batteries and chargers**

- Use chargers designed specifically for your device. Avoid chargers and batteries of third-party manufacturers. Incompatible batteries and chargers can cause serious injuries or damage to your device.
- Don't throw batteries or your device into the fire.
- Do not install batteries or electrical / electronic devices on, or in heated bodies, such as kitchen or microwave ovens, electric coasters, heaters or radiators. The batteries may explode, if overheated.
- Do not strike or puncture the battery. Avoid exposing the battery to high external pressure.

### **Avoid interference with pacemakers-medical devices**

Keep a minimum distance of 20 cm between the devices and pacemakers, hearing aids or others medical devices to avoid interference. Contact manufacturers of such devices, to resolve any interference issues. Follow all of regulations, warning signs and instructions of medical staff when in a hospital, clinic or other places in presence of medical devices.

### **Reduce the strain on your hands**

When using the device, hold it loose, press the screen gently and often take breaks in order to avoid damage to both your device and your health.

## Minimize exposure to loud sounds

Continuous exposure to excessive volume may cause damage to hearing. Always reduce the volume before plug the headphones into your device and use only the minimum volume setting that you find necessary, in order to listen your conversations or music, regardless of whether you use headphones or not.

## Correct use of the device

- Do not let your device get wet. Any liquids may cause irreversibility damage to the device. Damage from moisture does not covered by the good functioning warranty.
- Your device is a sensitive electronic device- protect it from falls and knocks.
- Do not stick adhesives, do not use glue of any kind and do not paint your device. The above may cause a problem in operation, or even irreparable damage and also cancel the warranty.
- Your device and memory cards can be destroyed by exposure to magnetic fields.
- Do not use carry cases or accessories with magnetic closures and do not bring your device in contact with magnetic fields for long periods of time.

## SAFETY PRECAUTIONS

### Restrict use of electronic devices to public places

Comply with all regulations that limit the use of electronic devices in specific public domains such as hospitals, fuel stations, cinemas etc.

### Protect batteries and chargers

- Extreme temperatures can reduce the charging capacity and your batteries life. Do not expose the batteries to too low, or too high temperatures (below 0 ° C / 32 ° For above 60 ° C / 140 ° F).
- Avoid leaving your device in the car during the summer months.
- Avoid contacting batteries with metal objects or other good electric conductors because there may be permanent damage to the battery.
- Replace any damaged charger or battery immediately.



## Battery and charger usage instructions

Do not leave the device charging continuously, because this may cause a battery problem.

Unplug the chargers when not in use.

Do not use third party batteries on the device or the battery of your device for another purpose.

## SAR Information (Specific Absorption Rate)

The device complies with the European Directives, which limit human exposure to energy radio frequencies emitted by radio equipment and telecommunication equipment. The maximum permissible level of exposure (known as Special Absorption Rate or SAR) is 2.0 Watt per kilogram of body tissue.

More information about SAR can be found at [www.mlsshop.gr](http://www.mlsshop.gr) in the technical specifications section of each device.

## Disposal and recycling of your old device and battery.

Dispose of all electrical and electronic products must be separated from other waste through designated collection facilities. The right rejection of such products helps to prevent negative consequences on the environment and human health.

Especially, batteries should not be discharged together with other household waste at the end of their life cycle, because they contain heavy metals that if are not properly disposed of, they may have harmful effects on human health and the environment.

MLS Computing, participates in recycling programs and you can present your device, or your battery any time, in any of our offices, so you can feel confident that your device or battery will be forwarded to recycling.

## MLS Updater

MLS has created for your best service, the MLS Updater. MLS Updater is a tool that gives you the possibility to do the following on your Android device:

- ▶ Updates of the latest MLS service releases.
- ▶ Map upgrades.
- ▶ Software upgrades (ROM) to correct any problems.
- ▶ Be informed about important product issues and MLS services.

MLS Updater is preinstalled on your device. For better support the MLS suggests regular information in its latest version through the Google Play Store. With this way, you will have constant updating and support for Technical issues.

**Note:** MLS Updater is exclusively addressed to MLS smart phones or tablets users.

MLS Destinator users can upgrade their device maps in the latest versions via our website [www.mls.gr](http://www.mls.gr). Join our Members Area and download the new maps for free via your computer. The process is simple and requires no special knowledge of computer use.

## USEFUL TIPS

- ▶ For the best operation of your device, we recommend you to reboot your device regularly.
- ▶ Keep personal backup of your data (contacts, photos, songs, etc.). This ensures your personal data in case of loss, or damage to your device. In case you contact the Technical Department of the MLS, please make sure you keep backup because during the repair of your device, it may need for example to change the motherboard which entails loss of your data.
- ▶ It is recommended that you do not use third-party accessories manufacturers, (chargers, cables, batteries) since here's the possibility of cause malfunctions or even damage to your device.
- ▶ If your device does not charge, make sure that you are using the original product charger and check that the cable is properly inserted, connect your device to the USB port on your computer and see if it charges.
- ▶ If your Android device gets stuck, remove the battery, press the reset key or press prolonged for 30-40sec. the on / off button.
- ▶ If you notice that after the ROM upgrade your device continues to present a problem, we recommend you to reset your device and return to factory settings.
- ▶ To discover and use 100% the features of an Android device, you will need to create a Google Account.

For any questions you may have, call 2310 989838 and visit our site at [www.mls.gr](http://www.mls.gr) where you will find all the manuals and features of MLS devices, as well as, answers to the most common questions (FAQ).

The driver information you hold in your hands is indicative. The actual functions depend on the version of the operating system of your device.



**MLS Innovation Inc.**  
ICT Business Park, 555 35,  
Thessaloniki, Greece  
[www.mls.gr](http://www.mls.gr), [mail@mls.gr](mailto:mail@mls.gr)

